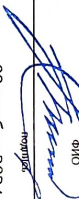


УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

  
подпись

08 ноября 2024 года  
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Детская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(полное наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Детярск

(муниципальное образование)

6627/012912

97.15

178

40

ИНН образовательной организации:

Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди государственных образовательных организаций:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы сроки реализации и мероприятия	Ответственные исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Храпунова Ирина Петровна и.о. Директор	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.rus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.rus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Храпунова Ирина Петровна и.о. Директор	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>3</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Храпунова Ирина Петровна и.о. директор</p>	
<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,34% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Храпунова Ирина Петровна и.о. директор</p>	
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Храпунова Ирина Петровна и.о. директор</p>	
<p align="center"><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>				
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Провести День открытых дверей. Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях ВК.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Храпунова Ирина Петровна и.о. директор</p>	
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Храпунова Ирина Петровна и.о. директор</p>	
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Приобрести турникет, звуковое оповещение. Приобрести мебель (парты, стулья).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Храпунова Ирина Петровна и.о. директор</p>	